

ikuchnia

[ZAMÓWIENIE POSIŁKÓW]

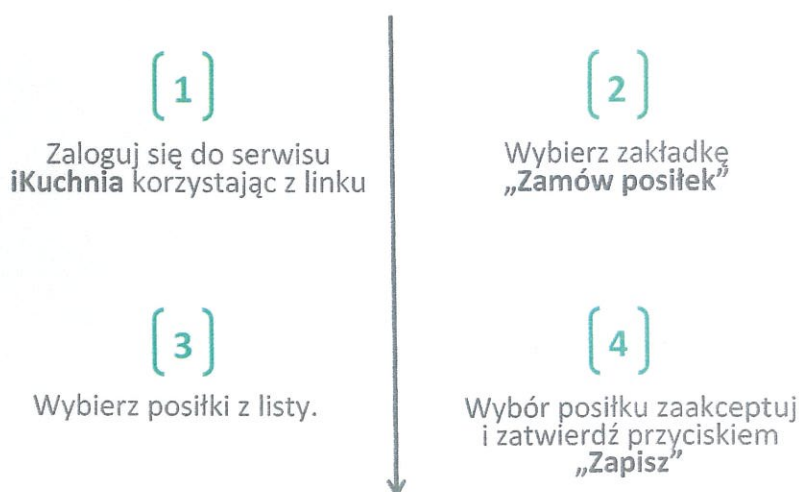
[KROK PO KROKU]

[REJESTRACJA]

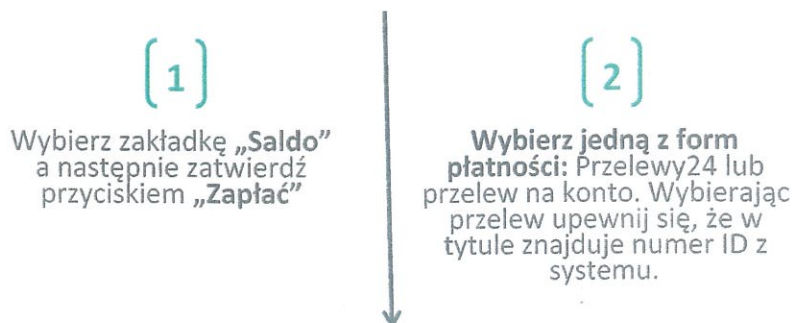
Rejestracja jest niezbędna do złożenia zamówienia oraz przeprowadzenia płatności.
Pod poniższym linkiem znajduje się formularz rejestracyjny:

<https://ikuchnia.com.pl/panel/p443>

[ZAMAWIANIE]



[PŁATNOŚĆ]



[WAŻNE INFORMACJE]

- W przypadku rejestracji **więcej niż jednego użytkownika**, prosimy o rejestrację tylko **raz**. Każde kolejne dziecko można dodać po zalogowaniu, u góry strony używając przycisku „Dodaj dziecko”
- Obowiązujący **cennik** jest dostępny po zalogowaniu, w zakładce „zamów/odwołaj posiłek”.

Smacznego i do zobaczenia!

ikuchnia



Szanowni Rodzice,

ikuchnia jest wirtualną platformą dzięki której można zamówić posiłki i zapłacić za nie online. Serwis skonstruowany jest w prosty i przejrzysty sposób, a jego obsługa jest przyjazna dla użytkownika. W razie jakichkolwiek problemów i pytań, służymy pomocą:

e-mail: ikuchnia@ikuchnia.com.pl,

Instrukcja obsługi

1. Rejestracja

Aby zarejestrować się do serwisu, należy wejść w odpowiedni link:

<https://ikuchnia.com.pl/panel/p443>

a następnie wypełnić kolejno wszystkie pola i zatwierdzić przyciskiem **"Zapisz"**. Jeśli wszystkie pola zostały poprawnie uzupełnione, na Państwa adres e-mail zostanie wysłana automatyczna wiadomość.

W jej treści znajduje się link, w który należy wejść, aby w pełni aktywować konto w platformie *ikuchnia*.

Często zdarza się, że **wiadomości od serwisu *ikuchnia* trafiają do folderu SPAM** w skrzynkach pocztowych. Jeśli wiadomość od nas do Państwa nie dotarła, prosimy o sprawdzenie tego folderu.

2. Zamawianie posiłków

Aby zamówić posiłek, należy:

- ① zalogować się do serwisu *ikuchnia* (link: <https://ikuchnia.com.pl/panel/index.php>) używając danych z formularza rejestracyjnego
- ② wybrać zakładkę **"Zamów posiłek"**
- ③ wybrać posiłek korzystając z ramek umieszczonych przy każdym dniu miesiąca (według jadłospisu utworzonego przez firmę cateringową)
- ④ Wybór posiłków należy zatwierdzić przyciskiem **"Akceptuj wybór"**.

***Uwaga!** Posiłki na jeden miesiąc można zaakceptować tylko raz. Przed kliknięciem przycisku "Akceptuj wybór", prosimy o wybranie posiłków na wszystkie dni danego miesiąca, w których dziecko miałoby zjeść posiłek w przedszkolu.*

3. Płatności oraz sposoby jej naliczania

Aby zapłacić za posiłek należy:

- ① wybrać zakładkę **"Saldo"**, a następnie zatwierdzić przyciskiem **"Zapłać"**
- ② wybrać jedną z dwóch opcji:
 - a) **"Zapłać online"** w przypadku płatności poprzez przelewy²⁴
(w tej opcji naliczana jest opłata w wys. ok. 2% wartości przelewu)
 - b) **"Zapłać"** w przypadku przelewu tradycyjnego - dane do przelewu wyświetlą się na dole strony.

Płatności za zamówione posiłki należy dokonać najpóźniej do piątego dnia roboczego włącznie następującego po dniu akceptacji zamówienia.

W przypadku rezygnacji z wcześniej opłaconego zamówienia (śniadanie można odwołać najpóźniej do godz. 22:00 dnia poprzedzającego wydanie posiłku, pozostałe pozycje menu do godz. 9:00 dnia wydania posiłku), pojawia się nadpłata, którą mogą Państwo wykorzystać na inne zamówienia lub otrzymać zwrot pieniędzy na konto.

***Uwaga!** Pieniądze za anulowane zamówienie nie są zwracane automatycznie, opcję ich zwrotu należy zgłosić do serwisu **iKuchnia** korzystając z danych kontaktowych w zakładce **"Kontakt"**. Stan niewykorzystanych środków na koncie w serwisie **iKuchnia** mogą Państwo sprawdzić zakładce **"Saldo"**.*

Serwis iKuchnia